

Nos prestations s'effectuent exclusivement sur la base des conditions énoncées ci-dessous, à moins d'adjonctions ou de dérogations expressément stipulées par écrit, même si l'acheteur place sa commande en vertu de ses propres conditions. Les modifications ou compléments apportés à une commande ne nous engagent que si nous les avons confirmés par écrit.

Devis :

- Nos devis (offres) sont faits sans engagement et sous réserve d'une vente effectuée entre-temps, d'une rupture de stock, de la suppression de la prestation ou pour toutes autres raisons indépendantes de notre volonté.

Vente et livraison de produits / solutions :

- Nos prix sont indiqués en francs suisses hors taxe (HT), plus TVA. Notre N° TVA : CHE-111.701.395.
- Les prix indiqués sur nos catalogues ou autres publications sont sujets à fluctuation. Nous vous recommandons de nous consulter avant l'établissement d'une offre à votre client.
- En dépit d'une logistique performante, les commandes inférieures à CHF 100.- ne permettent pas de couvrir les frais engendrés. Nous vous prions donc de bien vouloir regrouper vos achats, ceci vous évitant le supplément de CHF 40.- appliqué aux petites commandes.
- En cas d'annulation de commande, suite à une confirmation de notre part, des frais de gestion de CHF 60.- s'appliquent.
- Nous nous réservons le droit de rectifier d'éventuelles erreurs sur nos photographies, dessins, schémas ou textes figurants sur nos documents ou notre site Internet. Les images des produits figurant dans la publicité, les prospectus, l'e-Shop, etc... servent à l'illustration et sont sans engagement. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée.
- Il appartient à l'acheteur d'attirer notre attention sur les prescriptions légales, administratives et autres qui ont trait à l'exécution de la livraison, au montage et à son exploitation, ainsi qu'à la prévention des accidents, des maladies, de la protection de l'environnement ou à toutes autres réglementations.
- Les délais de livraison sont indicatifs, néanmoins tout est mis en œuvre pour satisfaire l'acheteur dans les limites que nous pouvons fixer. Il est exclu que l'acheteur réclame des dommages et intérêts d'un retard de livraison ou de la non exécution de la prestation.
- Nous nous engageons à effectuer des livraisons conformément aux règles en vigueur. Aucune responsabilité n'est assumée pour des dommages quelconques. Tous les envois, y compris un éventuel retour de la prestation, se font au risque et péril de l'acheteur. Toute réclamation concernant le transport doit se faire immédiatement à réception, auprès du transporteur. L'emballage, le conditionnement, l'acheminement et les frais inhérents sont facturés à l'acheteur.
- Nos livraisons partent de nos différents dépôts dans la présentation et la qualité conformes aux usages de notre entreprise. L'acheteur est tenu d'accepter des légères modifications dans la fabrication, la forme, la désignation ou la présentation de la prestation acquise, ainsi qu'une variation des caractéristiques indiquées dans la description. Toutes réclamations doivent être faites par écrit dans un délai maximum de 10 jours. Après ce délai, elles ne seront plus admises.
- Tout retour de marchandise sans notre accord écrit est systématiquement refusé. En cas d'acceptation, le demandeur reçoit un N° de retour et une procédure à suivre.

Garantie :

- La garantie des produits et solutions accordée à l'acheteur uniquement est valable, dès la date de livraison et durant une période allant jusqu'à 24 mois, sauf les consommables et contre indication écrite et inclus uniquement la réparation du produit ou son remplacement. Tous autres frais sont à la charge de l'acheteur.
- Exclus de garantie** : tous dommages provenant d'une usure normale, d'un entretien insuffisant, du non-respect des prescriptions d'utilisation, de fausses manœuvres, d'une utilisation abusive, d'erreurs de raccordement, ainsi que d'autres raisons dont nous ne portons pas la responsabilité. En cas de demeure de paiement, nous pouvons refuser le droit de garantie à l'acheteur, jusqu'à l'accomplissement de ses engagements.

Services :

- Nous nous engageons à effectuer nos interventions de mise en service, contrôle d'installation ou de maintenance, conformément aux règles en vigueur. Aucune responsabilité n'est assumée pour des dommages quelconques.
- Abidex SA décline toute responsabilité pour tout dégât provoqué par une manipulation ou une intervention de tiers sur l'installation.
- Nos interventions ne déresponsabilisent en aucune manière les différents intervenants de l'installation.

Paiement :

- Nos factures sont payables dans un délai maxi de 30 jours.** Nous pouvons cependant faire dépendre la facturation d'une échéance plus courte, d'un paiement par acomptes ou immédiat. **Les déductions ne sont en aucun cas acceptées.**
- En cas d'inobservation du délai de paiement, des frais administratifs et intérêts de retard sont facturés.

E-Shop :

- L'encaissement des commandes réalisé sur notre e-Shop par carte de crédit ou facture est géré par nos partenaires et sous leur responsabilité. Nous n'avons aucun accès aux données bancaires.

Propriété intellectuelle - Copyright :

- Abidex® est une marque déposée. L'acheteur ne peut, sans notre accord écrit, altérer, modifier ou supprimer la marque apposée sur la marchandise ou sa documentation. Ni revendre ladite marchandise sous un autre nom.
- Toute reproduction totale, partielle, modification ou utilisation pour quelque motif est strictement interdite sans autorisation préalable.

Protection des données :

- Nous recueillons uniquement les données personnelles nécessaires au bon fonctionnement de nos prestations et services. Dans ce cadre seulement, nous sommes amenés à collaborer avec des entreprises partenaires. Nous disposons de moyens techniques et organisationnels pour garantir au mieux la sécurité de vos données personnelles. Toutefois la transmission d'informations via les vecteurs électroniques dont Internet recèlent certains risques de sécurité. Nous ne pouvons assumer aucune garantie en ce qui concerne la sécurité des informations transmises par ces canaux.

Réserve de propriété et For juridique :

- Toutes prestations s'effectuent sous réserve de propriété en notre faveur, jusqu'au règlement intégral de toutes créances.
- En cas de litige découlant de nos relations commerciales, le droit suisse et le for juridique d'Estavayer-le-Lac sont seuls applicables.