

Nos prestations s'effectuent exclusivement sur la base de nos conditions générales CG et de son adjonction CGAT pour les abonnements ABIOT appelés ci-après «plateforme IoT», même si l'acheteur place sa commande en vertu de ses propres conditions.

Tarification :

- Nos prix sont indiqués en francs suisses hors taxe (HT), plus TVA. Notre N° TVA : CHE-111.701.395.
- Le prix de l'abonnement sera celui en vigueur à la date de sa facturation.

Durée / Résiliation :

- Le présent contrat est envoyé informatiquement et entre en vigueur à la date de son paiement pour une durée douze mois.
- Une nouvelle proposition de contrat peut être envoyée en fin d'échéance selon les conditions du jour par l'envoi d'une facture exclusivement par Email à l'adresse fournie par notre client sur son compte. Si le client ne s'acquiesce pas dans le délai imparti, son nouveau contrat sera annulé.

Prestations et responsabilités :

- Notre plateforme IoT offre un ensemble d'outils pour l'exploitation et la gestion d'appareils connectés. Nos prestations sont réalisées selon la description de notre confirmation de commande.
- Abidex SA décline toute responsabilité pour tout dégât provoqué par une manipulation ou une intervention sur l'installation physique ou virtuelle et les objets qui s'y rapportent.
- La configuration notamment du compte client suppose la mise à disposition complète et dans le temps convenu par le client de toutes les informations nécessaires à sa mise en service.
- Le client met des interlocuteurs compétents à la disposition d'Abidex SA et désigne les personnes autorisées pour l'accès à la plateforme IoT pour les commandes, résiliations, modifications, avis de dérangement et informations client. Les personnes précitées autorisées par le client sont considérées par Abidex SA comme habilitées à demander des mutations payantes et à accéder à leurs données. Tout changement d'interlocuteur ou de personne autorisée doit être communiqué par le client par écrit ou sous une autre forme prévue par Abidex SA permettant d'identifier l'expéditeur.
- Une connexion permanente à Internet côté client est nécessaire pour garantir la fiabilité de l'exploitation et la gestion des appareils connectés, le client est responsable et assure cette charge, sauf mention contraire dans notre confirmation de commande.
- Les deux parties s'engagent elles-mêmes et engagent leurs collaborateurs, le personnel auxiliaire et les tiers mandatés à traiter de manière confidentielle toutes les informations qui ne sont pas notoires portées à leur connaissance dans le cadre de la fourniture de leurs prestations contractuelles ou de la relation contractuelle ou à travers les clients et relations d'affaires du cocontractant. Elles s'engagent à ne donner accès à ces informations à des tiers que si et dans la mesure où l'autre partie le permet expressément ou encore où elles y sont tenues par ordonnance judiciaire ou en vertu d'une obligation légale.

Engagement de service (SLA) :

- Abidex SA fournit ses prestations avec tout le soin et le savoir-faire requis. Abidex SA ne peut garantir, au-delà de ceux-ci, un fonctionnement entièrement parfait, sans dérangements ni interruptions.
- Cela signifie qu'Abidex SA s'efforce de fournir les prestations et de remédier aux dysfonctionnements d'une manière adéquate et usuelle dans la branche (best effort), sans toutefois donner d'assurance à cet égard.
- La plateforme IoT, le serveur réseau ainsi que les bases de données qui s'y rapportent sont hébergés en Suisse chez INFOMANIAK NETWORK SA afin d'atteindre un haut niveau de service et de sécurité optimale.
- Sauf mention contraire, les données datant de plus d'une année sont automatiquement supprimées.

Protection des données :

- Abidex SA ne récolte, n'enregistre et ne traite que les données nécessaires à l'exécution des prestations définies.
- Les données transmises à Abidex SA par le client dans le cadre de la fourniture des prestations sont traitées par Abidex SA en Suisse.
- Une partie de l'exploitation opérationnelle et de la maintenance de la plateforme IoT et du serveur réseau peuvent être effectuée de manière régulière ou sporadique par un partenaire d'Abidex SA en Suisse ou depuis l'étranger. Ce partenaire aurait accès à une partie mineure des données du client (notamment l'identifiant client ainsi que l'adresse Email des administrateurs) et aux données opérationnelles brutes notamment générées par les appareils connectés, mais en aucun cas aux données pertinentes pour la facturation.
- Le traitement des données par Abidex SA et par des tiers mandatés est réalisé exclusivement dans le respect des dispositions en la matière de la loi suisse sur la protection des données.
- Les deux parties s'engagent elles-mêmes et engagent leurs collaborateurs, le personnel auxiliaire et les tiers mandatés à respecter en tout temps les dispositions de la loi suisse sur la protection des données lorsqu'elles traitent des données et à prendre les mesures de sécurité qui s'imposent aux plans technique et organisationnel.