

Conditions générales CG

Nos prestations s'effectuent exclusivement sur la base des conditions énoncées ci-dessous, à moins d'adjonctions ou de dérogations expressément stipulées par écrit, même si l'acheteur place sa commande en vertu de ses propres conditions. Les modifications ou compléments apportés à une commande ne nous engagent que si nous les avons confirmés par écrit.

Devis :

- Nos devis (offres) sont faits sans engagement et sous réserve d'une vente effectuée entre-temps, d'une rupture de stock, de la suppression de la prestation par le fabricant ou pour toutes autres raisons indépendantes de notre volonté.

Vente et livraison de produits/solutions :

- Nos prix sont indiqués en francs suisses hors taxe (HT), plus TVA. Notre N° TVA : CHE-111.701.395.
- Les prix indiqués sur nos catalogues ou autres publications sont sujets à fluctuation. Nous vous recommandons de nous consulter avant l'établissement d'une offre à votre client.
- En dépit d'une logistique performante, les commandes inférieures à Fr.100.– ne permettent pas de couvrir les frais engendrés. Nous vous prions donc de bien vouloir regrouper vos achats, ceci vous évitant le supplément de Fr.40.– appliqué aux petites commandes.
- Nous nous réservons le droit de rectifier d'éventuelles erreurs sur nos photographies, dessins, schémas ou textes figurants sur nos documents ou notre site Internet. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée.
- Il appartient à l'acheteur d'attirer notre attention sur les prescriptions légales, administratives et autres qui ont trait à l'exécution de la livraison, au montage et à son exploitation, ainsi qu'à la prévention des accidents, des maladies, de la protection de l'environnement ou à toutes autres réglementations.
- Les délais de livraisons sont indicatifs, néanmoins tout est mis en œuvre pour satisfaire l'acheteur dans les limites que nous pouvons fixer. Il est exclu que l'acheteur réclame des dommages et intérêts d'un retard de livraison ou de la non exécution de la prestation.
- Nous nous engageons à effectuer des livraisons conformément aux règles en vigueur. Aucune responsabilité n'est assumée pour des dommages quelconques. Tous les envois, y compris un éventuel retour de la prestation, se font au risque et péril de l'acheteur. Toute réclamation concernant le transport doit se faire immédiatement à réception, auprès du transporteur. L'emballage, le conditionnement, l'acheminement et les frais inhérents sont facturés à l'acheteur.
- Nos livraisons partent de nos différents dépôts dans la présentation et la qualité conformes aux usages de notre entreprise. L'acheteur est tenu d'accepter des légères modifications dans la fabrication, la forme, la désignation ou la présentation de la prestation acquise, ainsi qu'une variation des caractéristiques indiquées dans la description. Toutes réclamations doivent être faites par écrit dans un délai maximum de 10 jours. Après ce délai, elles ne seront plus admises.

Garantie :

- La garantie est valable, dès la date de livraison et durant une période allant jusqu'à 24 mois, sauf les consommables et contre indication écrite et inclus uniquement la réparation du produit ou son remplacement. Tous autres frais sont à la charge de l'acheteur.
- Le retour de produits/solutions sous garantie doivent se faire dans l'emballage d'origine avec copie du bulletin de livraison ou de la facture, ainsi qu'un courrier de l'acheteur nous décrivant la raison de cette non conformité.
- Exclus de garantie** : tous dommages provenant d'une usure normale, d'un entretien insuffisant, du non-respect des prescriptions d'utilisation, de fausses manœuvres, d'une utilisation abusive, d'erreurs de raccordement, ainsi que d'autres raisons dont nous ne portons pas la responsabilité. En cas de demeure de paiement, nous pouvons refuser le droit de garantie à l'acheteur, jusqu'à l'accomplissement de ses engagements.

Services :

- Nous nous engageons à effectuer nos interventions de mise en service, contrôle d'installation ou de maintenance, conformément aux règles en vigueur. Aucune responsabilité n'est assumée pour des dommages quelconques.
- Abidex SA décline toute responsabilité pour tout dégât provoqué par une manipulation ou une intervention de tiers sur l'installation.
- Nos interventions ne déresponsabilisent en aucune manière les différents intervenants de l'installation.

Paiement :

- Nos factures sont payables dans les 30 jours.** Nous pouvons cependant faire dépendre la livraison d'un paiement par acomptes ou immédiat. **Les déductions ne sont pas acceptées.**
- En cas d'inobservation du délai de paiement, des frais administratifs et intérêts de retard sont facturés.

Réserve de propriété et For juridique :

- Toutes prestations s'effectuent sous réserve de propriété en notre faveur, jusqu'au règlement intégral de toutes créances.
- En cas de litige découlant de nos relations commerciales, le droit suisse et le for juridique d'Estavayer-le-Lac sont seuls applicables.

Annule et remplace les versions précédentes